

# Åbne kurser 2010



SEAHEALTH

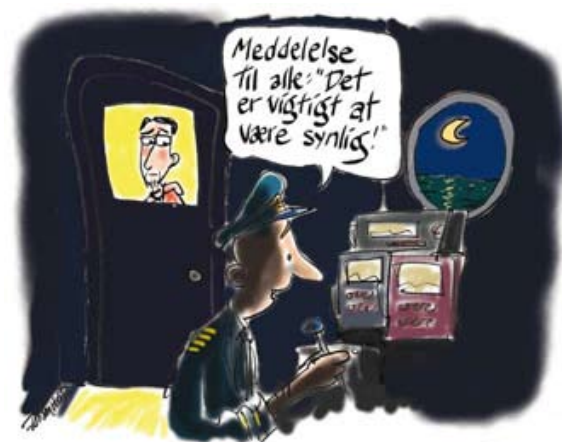
## Skib og kontor på bølgelængde

Har de fået min mail? Hvorfor beder de nu om det? Kan de da heller aldrig...? Få fod på den gode kommunikation og undgå at konflikter spidser til.

En velfungerende kommunikation mellem skib og kontor er alt afgørende for såvel trivslen som effektiviteten i rederiet. Hverdagen er ofte travl og hektisk, og meget kommunikation foregår på distancen og ofte via mail og telefon. Dette giver nogle grundlæggende udfordringer i forhold til at få en skabt et optimalt fungerende samarbejde.

**Indhold og udbytte:** Ved at tage udgangspunkt i god kommunikation og håndtering af konflikter, kommer vi omkring disciplinen at kommunikere godt på distancen. Formålet med kurset er at give redskaber til, hvordan man kan håndtere konflikter og undgå misforståelser og frustrationer på grund af gensidige fordomme, uklar kommunikation og manglende forståelse for hinandens arbejdssituation.

**Bemærk** at redskaber til kommunikation og konfliktløsning også kan bruges i den daglige ledelse.



**Vi arbejder bl.a. med:**

- Hvordan man sikrer en god dialog og et stærkt samarbejde på distancen
- Inspiration og redskaber til at arbejde med e-mailkommunikation
- Hvornår er kommunikationen god?
- Hvad er konflikter og hvordan håndterer vi dem?

23. - 24. mar. | 9. - 10. nov.



**Vi arbejder bl.a. med:**

- Hvad er god ledelse om bord?
- Kommunikation og information om bord
- Håndtering af konflikter og kriser om bord
- Forebyggelse af social isolation
- Arbejdsbelastninger og stress
- Arbejdet med flerkulturelle besætninger.

## God ledelse til søs

Hvad er god ledelse om bord? Hvordan planlægger og kommunikerer jeg bedst som leder, så stress og konflikter forebygges? Hvad hvis min besætning er flerkulturel? Hvordan gør jeg, hvis der opstår en krise?

Som leder i søfarten står du hver dag med udfordringer på mange niveauer. På kurset God ledelse til søs tager vi udgangspunkt i din lederhverdag og opruster dig til at håndtere lederrollen med dens faste og uforudsete udfordringer på bedste vis.

**Indhold og udbytte:** Kurset vil inspirere dig som leder til at arbejde med trivslen om bord. Du kommer til at arbejde konstruktivt med lederrollen, og med dig hjem får du både en håndfuld konkrete lederredskaber og en indsigt i baggrunden for hvorfor trivselskriser eller andre problemer opstår. Redskaberne kan du bruge i din dagligdag som leder og til at tage hånd om konflikter eller andre situationer, når de opstår.

8. - 9. feb. | 1. - 2. jun. | 5. - 6. okt.

DKK 4800,- plus moms pr. person (inkl. ophold, forplejning og materialer)  
Tilmelding sker på [www.seahealth.dk](http://www.seahealth.dk),  
hvor du også kan læse mere om indhold, undervisere og andre kurser.